

English	Deutsch	Español
<p>RMA Return Shipping Instructions:</p> <p>A prepaid FedEx return label is included in the box with your replacement microinverter/Envoy.</p>	<p>Anleitung für RMA Rücksendungen von fehlerhaften Einheiten:</p> <p>Vorbereiteter FedEx Rücksendungs Aufkleber ist im Versandkarton des neuen Wechselrichters/Envoy enthalten.</p>	<p>Instrucciones para la devolución de un producto defectuoso RMA:</p> <p>La etiqueta de devolución portes incluidos de FedEx se encuentra en el interior del embalaje del nuevo microinverter/Envoy.</p>
<p>After replacing the faulty unit with the new one, do the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> Place the faulty unit in to the Enphase shipping box. Apply the return shipping label to the box, and either call FedEx or drop off the box at the nearest FedEx facility. Send an email to one of the following. <p>United Kingdom: support_uk@enphaseenergy.com</p> <p>For other Countries: support_emea@enphaseenergy.com</p> <p>Include the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> Site name Replaced microinverter serial number or Envoy serial number New microinverter serial number or Envoy serial number 	<p>Nach dem Austausch des fehlerhaften Geräts mit dem Neuen, bitte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Legen Sie das fehlerhafte Gerät in den Enphase Versandkarton. Kleben Sie den Rücksendungs Aufkleber auf den Versandkarton und rufen Sie bei FedEx an oder bringen Sie das Paket zur nächsten FedEx Niederlassung. Schicken Sie eine email an: <p>support_emea@enphaseenergy.com</p> <p>mit den folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Name der PV Installation Seriennummer des ausgetauschten Wechselrichters oder Envoys Seriennummer des neuen Wechselrichters oder Envoys 	<p>Una vez remplazada la unidad defectuosa, se ruega seguir las siguientes instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Coloque la unidad defectuosa en el embalaje Enphase. Coloque la etiqueta con portes incluidos y contacte con FedEx o entregue el paquete en el punto de recogida FedEx más cercano. Envíe un correo electrónico a: <p>support_emea@enphaseenergy.com</p> <p>Detallando las siguientes informaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre del sistema Numero de série del microinverter o Envoy defectuoso Numero de serie del microinverter o Envoy de sustitución
<p>The customer's Enlighten page is updated when your email is processed.</p>	<p>Ihr "Enlighten" Kunden Konto wird aktualisiert, sobald Ihre email bearbeitet wurde.</p>	<p>El sistema in Enlighten será actualizado una vez procesada la información.</p>
Français	Italiano	Nederland
<p>Instructions pour le retour d'une unité défectueuse remplacée RMA:</p> <p>L'étiquette de retour, prépayée FedEx, est incluse dans la boîte du nouveau micro-onduleur/Envoy.</p>	<p>Indicazioni per la restituzione di un prodotto difettoso RMA:</p> <p>La lettera di vettura FedEx, inclusa nella scatola del nuovo microinverter/Envoy, è prepagata.</p>	<p>Instructies voor RMA vervangingen:</p> <p>Een reeds gefrankeerd retouretiket voor FedEx de terugzending is bijgesloten in de doos.</p>
<p>Une fois l'unité défectueuse remplacée, SVP suivez les instructions suivantes pour le retour:</p> <ol style="list-style-type: none"> Placez l'unité défectueuse dans la boîte d'expédition Enphase reçue. Collez l'étiquette de retour et appelez FedEx ou déposez le colis dans l'agence FedEx la plus proche. Envoyez un courriel à l'adresse. <p>France: support_france@enphaseenergy.com</p> <p>Pour d'autres pays: support_emea@enphaseenergy.com</p> <p>Renseignez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom du site Numéro de série du micro-onduleur ou Envoy remplacé Numéro de série du nouveau micro-onduleur ou Envoy 	<p>Una volta sostituita l'unità difettosa, si prega di seguire le seguenti indicazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserire l'unità difettosa, nella scatola di spedizione Enphase. Applicare la lettera di vettura apposita per la restituzione sulla scatola e chiamare FedEx o consegnare il pacco alla filiale FedEx più vicina. Inviare un e-mail a: <p>support_italy@enphaseenergy.com</p> <p>con le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome dell'impianto fotovoltaico Numero di serie del microinverter o Envoy sostituito Numero di serie del nuovo microinverter o Envoy 	<p>Nadat het defecte apparaat vervangen is door de nieuwe, volgt u deze stappen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Plaats het defecte apparaat in de verzenddoos. Plak het retouretiket op de doos en bel met Fedex of geef deze doos af bij een Fedex locatie bij u in de buurt. Stuur een email naar: <p>support_emea@enphaseenergy.com</p> <p>Met daarin de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naam van het PV systeem Seriennummer van de oude micro-omvormer of Envoy Seriennummer van de nieuwe micro-omvormer of Envoy
<p>Votre page web Enlighten sera mise à jour après le traitement de votre courriel.</p>	<p>I dati dell'impianto Enlighten del cliente saranno aggiornati dopo aver elaborato le informazioni della vostra e-mail.</p>	<p>Zodra de veranderingen zijn verwerkt, zal de klantpagina in Enlighten worden aangepast.</p>